



KOMISJA EUROPEJSKA  
DYREKCJA GENERALNA DS. ENERGII

Dyrekcja B - Wewnętrzny rynek energii  
Rynek wewnętrzny III: Rynki detaliczne; węgiel i ropa naftowa

Kierownik Działu

Bruksela, 12/06/2012  
ener.b.3 HH/mg (2012)766672

Pan Waldemar Wietrzykowski  
ul. Jabłeczna 38/1  
50-539 Wrocław  
POLSKA

**Dotyczy: Pańskiej skargi do Komisji Europejskiej z dnia 13 maja 2012 r. w związku z odłączeniem energii elektrycznej - CHAP(2012)01417**

Szanowny Panie!

Służby Komisji zbadały skargę przedstawioną przez Pana w przedmiotowym piśmie. Poruszone w Pańskiej skardze kwestie odnoszą się do funkcjonowania polskiego rynku energii elektrycznej oraz praw i obowiązków jego uczestników.

Dokonałiśmy przeglądu przekazanych przez Pana informacji w świetle obowiązującego prawodawstwa europejskiego. Zgodnie z dyrektywą 2009/72/WE dotyczącą wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej (zwaną dalej „dyrektywą”), państwa członkowskie muszą zapewnić wszystkim odbiorcom będącym gospodarstwami domowymi możliwość korzystania z usługi powszechnej, to znaczy z prawa do dostaw energii elektrycznej po rozsądnych, łatwo i wyraźnie porównywalnych, przejrzystych i niedyskryminacyjnych cenach. Wspomniane przepisy przewidują występowanie stosunku umownego między dostawcami i ich klientami oraz nie wykluczają, wprost lub pośrednio, możliwości odłączania konsumentów od sieci, np. w przypadkach braku zapłaty. Natomiast do kompetencji każdego z państw członkowskich należy ustalenie właściwej polityki w zakresie odłączania od sieci. W Polsce warunki dotyczące zawieszania dostaw określono w art. 6 polskiej ustawy Prawo energetyczne, który stanowi również, że przedsiębiorstwo energetyczne jest zobowiązane do przywrócenia zawieszonych dostaw energii elektrycznej niezwłocznie po ustaniu powodów uzasadniających zawieszenie.

Jednocześnie art. 3 ust. 7 dyrektywy zobowiązuje państwa członkowskie do podjęcia odpowiednich środków w celu ochrony odbiorców końcowych. Powinny one w szczególności zapewnić istnienie odpowiednich zabezpieczeń chroniących odbiorców wrażliwych, które mogą odnosić się do zakazu odłączania takim odbiorcom energii elektrycznej w sytuacjach krytycznych. Ten sam artykuł stanowi, że państwa członkowskie mają obowiązek określenia pojęcia odbiorców wrażliwych. Określenie pojęcia odbiorców wrażliwych pozostawiono jednak w gestii państw członkowskich,

Commission européenne, B-1049 Bruxelles / Europese Commissie, B-1049 Brussel - Belgia. Telefon: (32-2) 299 11 11.  
Biuro: DM 24 03/153. Telefon: linia bezpośrednia (32-2) 2969955. Faks: (32-2) 2964337.

E-mail: Jan.Panek@ec.europa.eu

gdyż należy przy tym wziąć pod uwagę również inne środki z zakresu polityki społecznej wykorzystywane ewentualnie do ochrony odbiorców wrażliwych.

Jeśli uważa Pan, że w Pańskiej sytuacji zasady te nie były przestrzegane, proszę zwrócić uwagę, że wspomniana wyżej dyrektywa UE zobowiązuje państwa członkowskie do zapewnienia działania niezależnego mechanizmu, takiego jak rzecznik praw odbiorców energii lub organ ochrony konsumentów, w celu zagwarantowania skutecznego rozstrzygnięcia skarg i pozasądowego rozstrzygnięcia sporów. W przypadku Polski może Pan zwrócić się o pomoc do krajowego organu regulacyjnego Rzeczypospolitej Polskiej:

Urząd Regulacji Energetyki

ul. Chłodna 64, 00-872 Warszawa

tel. +48 22 661 61 07, +48 22 661 61 66

e-mail: [ure@ure.gov.pl](mailto:ure@ure.gov.pl)

[www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)

Działalność Punktu Informacyjnego dla Odbiorców Paliw i Energii

Informacji telefonicznych i pomocy odbiorcom paliw i energii udzielają:

- Jolanta Michajłow tel. 22 66 16 309

- Iwona Ostapowicz tel. 22 66 16 305

faks: 22 378 11 54

e-mail: [dks@ure.gov.pl](mailto:dks@ure.gov.pl)

Może Pan również skierować skargę do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, który może pomóc w kwestii zadośćuczynienia Pańskim roszczeniom za pośrednictwem bezpłatnej pomocy prawnej ze strony miejscowego rzecznika praw konsumenta lub pozarządowej organizacji konsumenckiej:

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Plac Powstańców Warszawy 1

00-950 Warszawa

tel.: 22 556 08 00

e-mail: [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów  
telefon: 800 007 707 (w godz. 9-17)  
e-mail: [info@federacja-konsumentow.org.pl](mailto:info@federacja-konsumentow.org.pl)

Na koniec pragniemy Pana poinformować, że Komisja Europejska, niezależnie od otrzymania Pańskiego pisma, wszczęła przeciwko Polsce postępowanie w sprawie w sprawie uchybienia zobowiązaniom państwa członkowskiego w związku z niepełną transpozycją dyrektywy. Pańska skarga zostanie wzięta pod uwagę w dalszej ocenie wdrożenia przez Polskę przepisów dyrektywy, w szczególności przepisów art. 3 dotyczących ochrony konsumentów. Nie przewidujemy jednak podjęcia przez Komisję dalszych konkretnych kroków w odniesieniu do Pana skargi. Jeżeli posiada Pan inne informacje w związku z przedmiotowym naruszeniem przepisów, byłibyśmy wdzięczni za jak najszybsze przekazanie ich służbom Komisji, a najpóźniej w terminie czterech tygodni od daty niniejszego pisma.



Jan Panek