

POLAND

Numéro de dossier <i>File-number</i> <i>Numer skargi</i>
--

**COMMISSION DES COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES**  
***COMMISSION OF THE EUROPEAN COMMUNITIES***  
***KOMISJA WSPÓLNOT EUROPEJSKICH***

Bruxelles, Belgique - Bruxelles, Belgium

**PLAINTE**  
***COMPLAINT***  
***SKARGA***

POUR NON-RESPECT DU DROIT COMMUNAUTAIRE

*CONCERNING FAILURE TO COMPLY WITH COMMUNITY LAW*

W SPRAWIE NIEPRZESTRZEGANIA PRAWA WSPÓLNOTOWEGO

**priorité**

**priority**

**priorytet**

**1. Nazwisko i imię osoby wnoszącej skargę:**

Nom de famille: **Wietrzykowski**  
*Surname / Nazwisko*

Prénom (s): **Waldemar**  
*First name (s) / Imię (imiona)*

Sexe: **masculin** / féminin

Sex: **male** / female

Płeć: **mężczyzna**/kobieta

**2. Jeśli ma zastosowanie, reprezentowanej przez: nie dotyczy****3. Obywatelstwo:**

Nationalité: **POLAND**  
*Nationality / Narodowość*

**4. Adres lub siedziba:**

Domicile: **ul. Jabłeczna 38/1      50-539 Wrocław      POLAND**  
*Permanent address / Stały adres zamieszkania*

**5. Telefon/faks/e-mail:**

Tel. N° / Numer telefonu:      \*\*\*\*\*  
e-mail:      \*\*\*\*\*

**6. Rodzaj i miejsce(a) działalności:**

Profession: **mgr inż. elektroniki**  
*Occupation / Zawód*

**7. Państwo Członkowskie lub instytucja, która zdaniem osoby wnoszącej skargę dopuściła się naruszenia prawa wspólnotowego:**

**POLAND**

nazwane dalej Stroną Polską

**8. Możliwie najpełniejszy opis faktów stanowiących podstawę wniesienia skargi:**

W dniu 11 maja 2012 roku odebrałem ze skrzynki pocztowej wezwanie do zapłaty z dnia 27 kwietnia 2012 roku z firmy „TAURON Sprzedaż” sp. z o.o. ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, zaległych należności za energię elektryczną wraz z usługą dystrybucji oraz należności bieżących dla lokalu ul. Jabłeczna 38/1 we Wrocławiu w kwocie 124,99 zł.

Powód wezwania do zapłaty był następujący: termin płatności kwoty 124,99 zł upływał w dniu 20 kwietnia 2012 roku, kwotę tą uiszczyłem w dniu 26 kwietnia 2012 roku, a data wystawienia wezwania do zapłaty nastąpiła w dniu 27 kwietnia 2012 roku, czyli po tygodniu zwłoki z uiszczeniem zapłaty.

Nie chodzi tu jednak o sam fakt wystawienie wezwania lecz o treść tego wezwania. Z treści tej dowiadujemy się, że na podstawie wewnętrznego unormowania krajowego, to jest przepisu art. 6 ust. 3a Ustawy Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2006 r., Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami) firma energetyczna żąda uregulowania w terminie 14 dni zaległych i bieżących należności. Brak takiego uregulowania stanowić będzie podstawę do wypowiedzenia umowy, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji oraz spowoduje wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej. Ponadto firma informuje, że wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, bez dodatkowego powiadomienia, dokonują upoważnieni przedstawiciele TAURON Dystrybucja S.A. niezwłocznie po upływie wskazanego terminu zapłaty. Natomiast wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności wraz z odsetkami, a za wznowienie dostarczania pobierana jest opłata wynikająca z Taryfy TAURON Dystrybucja S.A. Oprócz tego zaleganie ze spłatą zobowiązań pomimo wezwania do zapłaty będzie podstawą skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego. Firma informuje też, że informację o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazywane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych [www.krd.pl](http://www.krd.pl). Czyli oznacza to groźbę totalnego zniszczenia konsumenta zalegającego tydzień z opłatą energii elektrycznej.

O tym, że nie jest to czcze straszenie miałem okazję przekonać się ponad dwa lata temu w dniu 25 lutego 2010 roku, kiedy wyłączono mi prąd elektryczny i pozostawałem z rodziną jeden dzień bez prądu, a przywrócenie dostawy nastąpiło po uiszczeniu oprócz zaległości, dodatkowej opłaty w wysokości 88,40 zł.

Sprawdzając w krajowym prawie rzeczowym, jaki to przepis umożliwia takie wyłączanie energii elektrycznej, odnalazłem treść obowiązującego obecnie w dalszym ciągu przepisu art. 6 ust. 3a Ustawy prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z póź.zm.) który stanowi, że „Przedsiębiorstwa energetyczne mogą wstrzymać dostarczanie paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w przypadku, gdy odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane paliwo gazowe, energię elektryczną lub ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności”.

Odcięcie prądu elektrycznego natomiast uniemożliwia korzystanie z takich swobód ogólnodostępnych, jak dostępu do światła, komputera, internetu, pralki, lodówki, radia telewizora, a także urządzeń elektrycznych podtrzymujących życie z powodu trudności finansowych, jakie każdemu mogą się zdarzyć .

Znam obecnie przypadek rodziny przy ul. Wesołej we Wrocławiu, która od wielu miesięcy pozostaje bez prądu z powodu zaistniałego zadłużenia w opłatach za prąd, jak za czasów świecy i łuczywa. Wspomniana regulacja prawna pozwala wyłączyć każdemu prąd, jeżeli posiada trudności finansowe.

9. *Możliwie najdokładniejsze wyszczególnienie przepisów prawa wspólnotowego (traktatów, rozporządzeń, dyrektyw, decyzji, itp.), które zdaniem skarżącego zostały naruszone przez Państwo Członkowskie:*

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2009/72/WE z dnia 13 lipca 2009 roku, w sprawie dotyczącej wspólnych zasad rynku wewnętrznego energii elektrycznej, nakłada na Stronę Polską obowiązek ochrony odbiorcy wrażliwego w postaci różnego rodzaju działań wymienionych w tej dyrektywie, między innymi:

**(45)** – Państwa członkowskie powinny zapewniać użytkownikom będącym gospodarstwami domowymi prawo do dostaw energii elektrycznej z podjęciem niezbędnych środków w celu ochrony odbiorców wrażliwych w kontekście rynku wewnętrznego energii elektrycznej obejmujących szczególne środki dotyczące płatności rachunków za energię elektryczną lub bardziej ogólne środki podjęte w ramach systemu zabezpieczenia społecznego.

**(53)** – Państwa członkowskie powinny zapewnić niezbędne dostawy energii dla odbiorców wrażliwych. Mogłyby przy tym zastosować zintegrowane podejście,

takie jak w ramach polityki socjalnej, a wdrażane środki mogłyby obejmować poprawę polityk socjalnych lub efektywności energetycznej w mieszkalnictwie. Dyrektywa powinna umożliwić krajowe polityki na rzecz odbiorców wrażliwych.

**Art.3 pkt. 7.** Państwa członkowskie podejmują odpowiednie środki w celu ochrony odbiorców końcowych, a w szczególności zapewniają istnienie odpowiednich zabezpieczeń chroniących odbiorców wrażliwych. W tym kontekście każde państwo członkowskie określa pojęcie odbiorców wrażliwych, które może się odnosić do ubóstwa energetycznego oraz, między innymi, do zakazu odłączania takim odbiorcom energii elektrycznej w sytuacjach krytycznych. Państwa członkowskie zapewniają stosowanie praw i obowiązków dotyczących odbiorców wrażliwych. Państwa członkowskie zapewniają uprawnionym odbiorcom rzeczywistą możliwość łatwej zmiany dostawcy.

**Art.3 pkt. 8.** Państwa członkowskie przyjmują odpowiednie środki, takie jak opracowanie krajowych planów działań w zakresie energii przewidujących zasiłki z systemów zabezpieczeń społecznych w celu zapewnienia niezbędnych dostaw energii elektrycznej dla odbiorców wrażliwych.

10. *Jeśli ma zastosowanie, opis zaangażowania środków pochodzących z któregoś ze wspólnotowych systemów finansowania (w miarę możliwości, z odpowiednimi odesłaniami), z których korzysta lub zamierza korzystać dane Państwo Członkowskie w odniesieniu do faktów, które stanowią podstawę skargi:*

### **nie dotyczy**

11. *Szczegóły dotyczące wszelkich wniosków kierowanych dotychczas do służb Komisji (jeśli to możliwe, załączyć kopie korespondencji):*

Ponad dwa lata temu skierowałem w tej sprawie skargę z dnia 2 marca 2010 roku do Komisji Europejskiej, numer skargi CHAP(2010)00880, lecz jak widać do tej pory Strona Polska nadal nie ma żadnej polityki dotyczącej ochrony odbiorcy wrażliwego i nie wiadomo, czy kiedykolwiek to nastąpi na oczywistą szkodę odbiorów wrażliwych.

12. *Szczegóły dotyczące wszelkich wniosków kierowanych dotychczas do innych organów i władz Wspólnoty (np. Komitetu Parlamentu Europejskiego ds. Interpelacji, Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich). Jeśli to możliwe, podać numer referencyjny przypisany do skargi przez daną instytucję:*

### **nie skierowano jeszcze wniosków w tej sprawie do innych organów i władz Wspólnoty**

13. *Wnioski kierowane dotychczas do władz krajowych; centralnych, regionalnych bądź lokalnych (w miarę możliwości, załączyć kopie korespondencji):*

**nie skierowano jeszcze wniosków w tej sprawie do władz Strony Polskiej z powodu braku mojej kompetencji do wpływania na ustanowione już prawo i z tego tytułu nieskuteczność takich wniosków**

14. *Wymienić dokumenty lub dowody, które można przedłożyć na poparcie skargi, w tym kwestionowane środki krajowe (dołączyć kopie):*

a / art. 6 pkt. 3a Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z póź.zm.), do dziś obowiązujący, stanowiący że

**Przedsiębiorstwa energetyczne mogą wstrzymać dostarczanie paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w przypadku, gdy odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane paliwo gazowe, energię elektryczną lub ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.**

Artykuł ten jasno dowodzi, że Strona Polska, do tej pory (wbrew zaleceniu Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2009/72/WE z dnia 13 lipca 2009) nie określiła jeszcze w swoim prawodawstwie pojęcia „odbiorca wrażliwy”, a po drugie nie uwzględniła do tej pory zaleceń tej Dyrektywy w ustawodawstwie, co jest istotnym zaniedbaniem odnośnie swych zobowiązań.

Brak unormowania Strony Polskiej uniemożliwia odbiorcy wrażliwemu dochodzenia swoich praw w sądach polskich, bo taka nie jest w dalszym ciągu unormowana.

Zaniedbanie w tym zakresie jest bardzo znaczne, gdyż już dochodzi do rzeczywistych skutków nie stosowania zaleceń Dyrektywy Parlamentu Europejskiego w tym zakresie.

Dostawca energii elektrycznej broniąc swojego interesu, po wcześniejszym ostrzeżeniu, wyłącza prąd odbiorcy wrażliwemu, nie poczuwając się do odpowiedzialności za skutki tego wyłączenia, bo polityka stosowana przez Stronę Polską na to pozwala.

Ponadto wspomniana w niniejszej skardze firma energetyczna korzysta z monopolu na sprzedaż oraz dystrybucję energii elektrycznej na danym terenie.

**b/** wezwanie do zapłaty z dnia 27 kwietnia 2012 roku (w załączniku u dołu niniejszej skargi)

**15.** *Poufność (zaznaczyć jedną kratkę):*

**Upoważniam Komisję do ujawniania mojej tożsamości w kontaktach z władzami Państwa Członkowskiego, przeciwko któremu skierowana jest skarga.**

**16.** *Miejsce, data i podpis osoby wnoszącej skargę/przedstawiciela:*

Niniejszym oświadczam, że informacje podane w niniejszym formularzu skargi, zgodnie z moją wiedzą i przekonaniem, są prawdziwe.

Lieu / Place / Miejsce: **Wrocław, POLAND**

Date / Date / Data: **12 maja 2012 r.**

**mgr inż. Waldemar Wietrzykowski**

Załącznik:

**Adres do korespondencji:**

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.  
50-057 Wrocław, ul. Mennicza 20

Data wystawienia: 27/04/2012  
Nr kontrahenta: 512355096

**Nabywca:**

WALDEMAR WIETRZYKOWSKI  
50-539 Wrocław  
Jabłeczna 38/1



01WR WE Data nadania: 2012-05-04  
ADRESAT:

WALDEMAR WIETRZYKOWSKI  
Jabłeczna 38/1  
50-539 Wrocław

**WEZWANIE DO ZAPŁATY**

**TAURON Sprzedaż sp. z o.o. wzywa do zapłaty** niżej wymienionych zaległych należności za energię elektryczną wraz z usługą dystrybucji oraz należności bieżących.

Dokument księgowy	Termin płatności	Kwota zł
512355096/71/S	20/04/2012	124,99 zł

Jednocześnie wyznaczamy **dotatkowy termin do zapłaty** nieuregulowanych należności, który **upływa po 14 dniach od daty otrzymania niniejszego wezwania**.

**Łączne zadłużenie na dzień 27/04/2012 roku wynosi 124,99 zł**, plus odsetki naliczane za każdy dzień opóźnienia, poczynając od następnego dnia po upływie pierwotnego terminu płatności wyznaczanego na fakturze.

Brak zapłaty w wyznaczonym dodatkowym terminie zaległych i bieżących należności stanowić będzie podstawę do **wypowiedzenia umowy**, której przedmiotem jest sprzedaż energii elektrycznej wraz z usługą dystrybucji oraz spowoduje **wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej**.

Podstawa prawna: Art. 6 ust. 3a Ustawy Prawo Energetyczne (t.j. Dz.U. z 2006 r., Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami).  
Wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, bez dodatkowego powiadomienia, dokonają upoważnieni przedstawiciele TAURON Dystrybucja S.A., niezwłocznie po upływie wskazanego powyżej dodatkowego terminu zapłaty przewidzianego na uregulowanie zaległych należności.

Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności wraz z odsetkami. Zapłaty należy dokonać na podany na fakturze numer rachunku bankowego **32 1240 6960 9211 5123 5509 6198**.

Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania naszego rachunku bankowego.

Za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw, pobierana jest opłata wynikająca z Taryfy TAURON Dystrybucja S.A.

Zaleganie ze spłatą zobowiązań pomimo wezwania do zapłaty będzie podstawą skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

**Jeżeli dokonali już Państwo wpłaty należności, wezwanie prosimy uznać za nieaktualne. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zaległych płatności prosimy o kontakt.**

Więcej informacji można uzyskać pod:

nr tel. 32 606 0 606 od poniedziałku do piątku w godz. od 7.00 do 18.00

email: kontakt.wroclaw@tauron-pe.pl

www.tauron-pe.pl

Pełnomocnik  
TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Beata Kucharska



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach będą przekazywane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymiarie danych gospodarczych  
www.krd.pl

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

ul. Łągowicka 60, 30-417 Kraków

NIP: 676 233 77 35

KRS 0000270491

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie

XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Kapitał zakładowy: 479 029 800,00 zł

Str.1/1