

Wrocław, dnia 17.12.2011 r.

Waldemar Wietrzykowski
ul. Jabłeczna 38/1
50-539 Wrocław
mail: ~~~~~
tel.: ~~~~~

Pan
Rafał Dutkiewicz
Prezydent Wrocławia
Sukiennice 9
50-107 Wrocław

dot. modernizacji programu komputerowego **PismaSQL** o aktualne oczekiwania i dalszy rozwój o nowe funkcjonalności niezbędne do pracy Urzędu.

Zwracam się z do Pana Prezydenta z propozycją kompleksowej modernizacji kancelaryjnego programu komputerowego PismaSQL stosowanego w Urzędzie Miejskim Wrocławia.

Wiadomym jest, że każdy używany program komputerowy co jakiś czas wymaga aktualizacji o aktualne potrzeby użytkowników, gdyż bez tego przestaje spełniać swoje użytkowe zadanie.

Nie ukrywam, że do napisania niniejszego pisma skłoniła mnie rozmowa z pracownikiem Urzędu, zainicjowana przez niego, który wskazał potrzebę nowelizacji aplikacji PismaSQL o nowe wymagania stawiane przez biura, departamenty i wydziały. Oczekiwania Urzędu w tym zakresie są znaczne.

W czerwcu 2006 roku zwróciłem się z podobną propozycją skierowaną do kilku jednostek UMW otrzymując odpowiedź, że program PismaSQL zostanie niebawem zastąpiony inną aplikacją i z tego względu nie jest to konieczne.

Z otrzymanych obecnie informacji wynika, że mija już rok 2011 (ok. 6 lat od przesłania przeze mnie pierwszej propozycji), a program PismaSQL nie został jeszcze zastąpiony i nie wiadomo kiedy to nastąpi (może nastąpią kolejne lata), stąd moja propozycja modernizacji i dalszego rozwoju elektronicznego obiegu dokumentów w oparciu o moją aplikację PismaSQL.

Nadmieniam, że proponowana przeze mnie oferta nic nie przeszkadza w pracach nad inną wersją podobnej aplikacji realizowanej w innej technologii rozpoczętej 6 lat temu i jeszcze realizowanej. Jak wynika z materiałów

szkoleniowych dotyczących programu PismaSQL (z roku 2005) pierwsza wersja tego programu powstała w ciągu zaledwie pół roku.

W związku z powyższym proponuję w pierwszym etapie następujące działania:

1. Przeprowadzenie ponownego rozeznania wśród wszystkich użytkowników programu PismaSQL w biurach, departamentach i wydziałach Urzędu celem zasięgnięcia informacji na temat aktualnych oczekiwań i potrzeb dotyczących modernizacji programu PismaSQL .
2. Odtworzenie kodu źródłowego poprzedniej wersji programu PismaSQL (z roku 2005), a następnie jego rozwój i unowocześnienie o aktualne potrzeby.
3. Zaprojektowanie i oprogramowanie proponowanych przez użytkowników zmian w programie, a następnie wdrożenie na stanowiskach komputerowych.

Kolejnym etapem miałyby być dostosowanie programu PismaSQL do pełnej realizacji elektronicznego obiegu dokumentów w skali całego Urzędu, nie uchybiając pracom w wydziale WIN nad aplikacją opartą o inną technologię.

Do realizacji powyższego zadania potrzebne jest mi samodzielnie stanowisko pracy podległe bezpośrednio Panu Prezydentowi związane z modernizacją i rozwojem elektronicznego obiegu dokumentów w oparciu o aplikację PismaSQL, komputer stacjonarny z drukarką podłączony do sieci oraz stacjonarny telefon.

Podstawową zaletą oferowanej przeze mnie propozycji jest to, że jestem autorem programu PismaSQL, posiadam dużą wiedzę programistyczną, a także długoletnie doświadczenie i bardzo dobrą znajomość samej aplikacji PismaSQL zarówno od strony użytkownika jak i programistycznej, jak również jestem w stanie sprostać zadaniu usprawnienia pracy wszystkich biur, departamentów i wydziałów obsługiwanych przez ten program.

Moje dotychczasowe doświadczenie zawodowe oraz ranga realizacji zadań związanych z elektronicznym obiegiem dokumentów w oparciu o PismaSQL obejmujących wszystkie biura, departamenty, wydziały i podjednostki Urzędu, potwierdzają celowość stworzenia w tym przypadku w pełni odpowiedzialnego i samodzielnego stanowiska, wolnego od czynników zakłócających realizację tego zadania.

Warto jeszcze raz podkreślić, że obecnie używany komputerowy program PismaSQL (z roku 2005 roku) wymaga bezwzględnej modernizacji.

Pragnę zauważyć, że zintegrowany elektroniczny system obiegu dokumentów "PismaSQL" stosowany w tej chwili we wszystkich departamentach, wydziałach i biurach Urzędu Miejskiego Wrocławia między innymi biurach: Prezydenta Wrocławia, Sekretarza Miasta, Wiceprezydentów, Skarbnika, a także w Biurze Rady Miejskiej Wrocławia oraz w niektórych podjednostkach łączy cały Urząd w jeden organizm, co wiąże się z bardzo ważnym i odpowiedzialnym zadaniem.

Program PismaSQL opracowany został w 2003 roku i obsługuje obecnie korespondencję otrzymaną, wysłaną, adresy, telefony, wysyłkę listów urzędowych, sprawy załatwiane w Urzędzie i prowadzone przez radców prawnych oraz inne. Umożliwia sortowanie i zaawansowane filtrowanie danych według różnych kryteriów, wydruki (do Word/Excel), sporządzanie raportów, statystyk ilościowych korespondencji, śledzenie obiegu dokumentów, elektroniczne przechowywanie dokumentów, internetowe powiadamianie interesanta. Zapewnia elektroniczną komunikację między użytkownikami programu. Korzysta on z jednej centralnej bazy danych wszystkich jednostek Urzędu opartej na serwerze mySQL pracującym pod systemem Linux. Program zoptymalizowany jest pod względem obciążenia sieci komputerowej. Umożliwia obsługę bardzo dużych baz danych (dane za lata od 1992 roku) i posiada krótki czas dostępu oraz przetwarzania. Zapytania do bazy danych odbywają się w czystym SQL. Ponadto program posiada zdalny serwis oprogramowania (wysyłanie uwag i zapytań użytkownika do centrum serwisowego wprost z programu) oraz mechanizm zdalnego ściągania najnowszych aktualizacji, co zapewnia jednostanowiskowy, wygodny serwis. Poza tym cechuje się najtańszym wdrożeniem i użytkowaniem. Serwer mySQL i aplikacja PismaSQL są bezlicencyjne, co nie wiąże je z dodatkowymi kosztami uzyskania i utrzymania licencji. Jest to program elastyczny i daje się łatwo modyfikować oraz można go wykorzystać do innych zastosowań. Jest doskonały do obsługi zarówno jednego biura jak i wielu wydziałów oraz biur dużego urzędu. Myślę, że w związku z powyższym oraz w interesie sprawnej obsługi Urzędu wart jest on dalszej aktualizacji i modernizacji, aby spełniał aktualne potrzeby Urzędu Miejskiego Wrocławia.

Z poważaniem

mgr inż. Waldemar Wietrzykowski